Presse-Information
2017-03-24

- **Stadtwerke Werl warnen vor betrügerischen E-Mails**
- **Absender gibt sich als Mitarbeiter des lokalen Versorgers aus**
- **Betrüger nehmen Bezug auf Erdgasumstellung**

Werl. Die Stadtwerke Werl warnen Energiekunden vor betrügerischen E-Mails, die derzeit vielfach versendet werden und angeblich von den Stadtwerken kommen. Der lokale Versorger ist mehrfach von besorgten Kunden angesprochen worden, die E-Mails mit dem Betreff „Prüfung ihrer Gasversorgung“ erhalten haben. Darin wird Bezug auf die deutschlandweite Erdgas-Umstellung vom Typen L auf H genommen. Der namenlose Absender gibt sich als Stadtwerke-Mitarbeiter aus und behauptet, dass alte Heizungen spätestens 2020 nicht mehr betrieben werden können und der Mail-Empfänger deswegen jetzt staatliche Förderungen nutzen könne, um kostenlos eine neue H-fähige Heizung zu erhalten. Schließlich wird der Angeschriebene dazu aufgefordert, auf einen Link zu klicken, um einen Telefontermin zu vereinbaren oder eine mögliche Förderung zu prüfen.

„Diese E-Mails kommen definitiv nicht von uns“, sagt Klaus Vielberg von den Stadtwerken Werl. „Tatsächlich ändert sich in einigen deutschen Netzgebieten in den nächsten Jahren die Gasbeschaffenheit, in Werl versorgen wir unsere Kunden aber schon seit Jahrzehnten mit der Gasgruppe H (heutige Bezeichnung Erdgas E).“ Stadtwerke-Kunden müssten demnach keine Angst haben, dass ihre Heizung plötzlich nicht mehr funktioniere.

Die Stadtwerke Werl können nicht mit Sicherheit sagen, was sich hinter den Links der E-Mails verbirgt, vermuten aber eine betrügerische Masche von Cyber-Kriminellen. „Bei E-Mails raten wir grundsätzlich dazu, vorsichtig zu sein und keine fragwürdigen Links zu öffnen“, sagt Vielberg. Wer Links anklicke, laufe Gefahr, sich Schadsoftware auf den Computer zu laden, oder persönliche Daten von sich preiszugeben. „Darum schreiben wir unseren Kunden nur dann E-Mails, wenn wir es im Vorfeld ausdrücklich mit ihnen vereinbart haben.“ Im Zweifelsfall können sich betroffene Kunden unter der Rufnummer 0 29 22 / 985-0 beim Service-Team der Stadtwerke Werl rückversichern.