



Die Stadtwerke Werl GmbH ist ein regionaler Energiedienstleister und sorgt mit Strom, Erdgas und Trinkwasser für die Lebensqualität von über 32.000 Einwohnern in und um Werl. Neben Dienstleistungen im Telekommunikationsbereich sind weitere energienahe Dienstleistungen im Bereich der dezentralen Energieerzeugung und Energieberatung das Aufgabenfeld der Stadtwerke. Der Kunde ist unser Fokus und die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit ist unser Ziel.

**Wir arbeiten an der Energiewende vor Ort in Werl – machen Sie mit!**

Daher suchen wir ab dem 01.05.2020, in Vollzeit, unbefristet einen

**Sachbearbeiter im Bereich Kundenservicecenter  
(m/w/d)**

Sie sind Ansprechpartner für alle Belange unserer Kunden im Kundenservicecenter mit folgenden Tätigkeiten:

- Bearbeitung aller Kundenanliegen fallabschließend persönlich, am Telefon, per Brief oder per E-Mail
- Beratung der Kunden zu Energietarifen oder zu Dienstleistungen in den Bereichen Photovoltaik, Telekommunikation und Contracting
- Bearbeiten von Umzügen, An- und Abmeldungen mit einer sach- und fachgerechten Vertragsbearbeitung
- Aktive Weiterentwicklung des Produktportfolios
- Kundenrückgewinnung und vertriebliche Aktivitäten
- Unterstützung im Empfangsbereich

**Das erwarten wir von Ihnen:**

Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine gleichwertige Qualifikation und bringen einen sicheren Umgang mit der aktuellen MS-Office-Software mit. In Ihrer bisherigen Laufbahn, gerne bereits in der Energiewirtschaft, konnten Sie Ihr selbstbewusstes, freundliches Auftreten und Ihre Erfahrungen im Kundenkontakt unter Beweis stellen. Die Bereitschaft neue Themen mitzugestalten und Verantwortung zu übernehmen runden Ihr Profil ab.

**Dafür bieten wir Ihnen:**

Eine abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit am Kunden, eine umfassende Einarbeitung, flexible Arbeitszeiten und eine tarifliche Vergütung nach dem Tarifvertrag Versorgungsbetriebe (TV-V). Umfassende Sozialleistungen, betriebliche Altersversorgung und Weiterbildungsmöglichkeiten unterstützen das angenehme Arbeitsklima.

Bitte senden sie Ihre Bewerbung bis zum 15.02.2020, unter Angabe des möglichen Eintrittstermins, sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail in einem PDF-Gesamtdokument an: [bewerbung@stadtwerke-werl.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-werl.de).

Wir beantworten gerne Ihre Fragen im Vorfeld, Ansprechpartnerin ist Frau Bonnekoh, Telefon: 02922/985-196.

**Stadtwerke Werl GmbH**  
**Grafenstraße 25, 59457 Werl**  
**[bewerbung@stadtwerke-werl.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-werl.de)**  
**[www.stadtwerke-werl.de](http://www.stadtwerke-werl.de)**