

Näher dran

Mit wenigen Klicks zu allen Online-Services: Die Stadtwerke Werl bündeln auf ihrer neuen Webseite alle Informationen und Kontakte und sind persönlich erreichbar

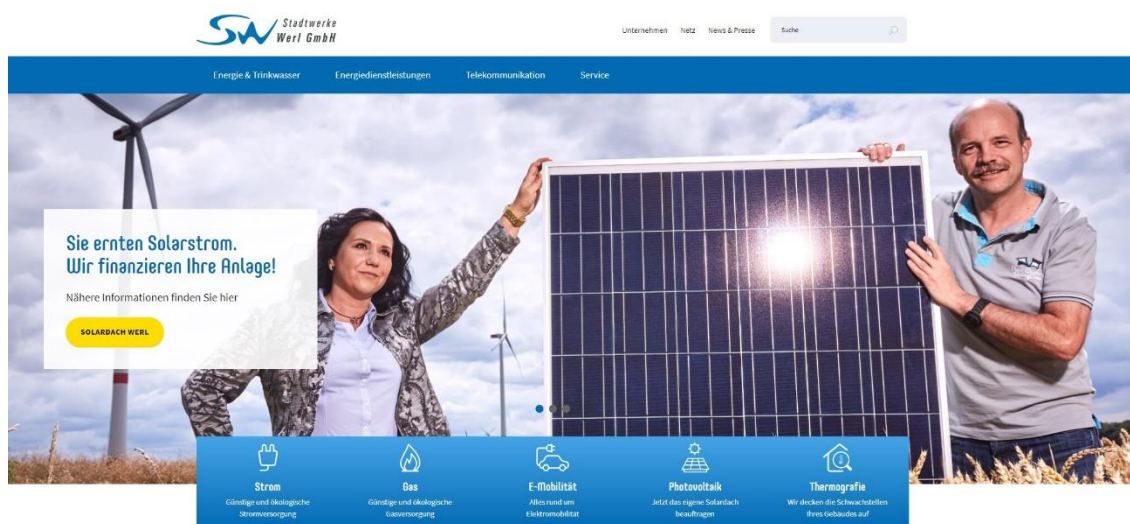
Werl. Wann geöffnet werden darf, hängt von regionalen Inzidenzwerten ab. Wie der Einzelhandel ist auch das Kundencenter der Stadtwerke Werl aufgrund der aktuellen Zahl im Landkreis Soest von 63 (Donnerstag, 4. März) vorerst bis 28. März 2021 geschlossen. „Mit einem vereinbarten Termin beraten wir in unserem Kundencenter jedoch auch wieder ab Montag, 08.03.2021 persönlich.“, informiert Norman Petersson, Leiter Vertrieb und Finanzen der Stadtwerke Werl und ergänzt, „mit unserem Hygienekonzept können sich die Kundinnen und Kunden bei uns sicher und wohlfühlen.“ Der Energiedienstleister ist weiter für seine Kundinnen und Kunden da. Telefonisch unter 0 29 22 985-155 und online über die neue Website. Hier schreiben die Stadtwerke Werl guten Service und rasche Erreichbarkeit groß. Mit wenigen Klicks finden Kundinnen und Kunden alle wichtigen Informationen jetzt noch schneller. Unter www.stadtwerke-werl.de hat der Energiedienstleister konsequent den Kundennutzen in den Vordergrund gestellt. „Jetzt ist jeder mit wenigen Klicks am Ziel und findet schnell alles, wonach er sucht“, sagt Norman Petersson, Außerdem seien alle Services rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche verfügbar. „Das schafft Flexibilität für die Bürgerinnen und Bürger“, betont er. Und es sollen weitere Funktionen dazukommen: Ein Video-Chat und eine Online-Beratung werden derzeit vorbereitet. Norman Petersson erklärt: „So bleiben wir mit unseren Kundinnen und Kunden im Gespräch – auf allen Kanälen.“

Intuitiv und übersichtlich

Auf der Suche nach dem richtigen Tarif? Unter „Strom“ und „Erdgas“ sind die Produkte übersichtlich angeordnet. Oder einfach auf den Rechner klicken – so findet sich schnell das Passende. Egal, ob am Computer oder unterwegs am Smartphone – die Webseite bietet Informationen zu Produkten, Dienstleistungen, zum Unternehmen und dem Engagement in der Region. Außerdem beantworten die Stadtwerke die häufigsten und wichtigsten Fragen. Was ist CO₂-neutrales Erdgas? Welche Mineralien enthält das Werler Trinkwasser? Oder: Wie fördern die Stadtwerke Werl den Umstieg auf E-Mobilität?

Rein ins Portal

In der aktuellen Situation bietet das Online-Portal einen entscheidenden Service: Hier können die Kundinnen und Kunden direkt ihren Zählerstand eingeben. Damit lassen sich Kontakte verringern. Im Kundenportal finden sich eigene Daten und Tarife, die mit nur einem Klick geändert werden können. „Unser Ziel war es, einen Internetauftritt zu gestalten, der Besucherinnen und Besucher komfortabel führt und dessen Inhalte einen hohen Nutzwert für Interessierte haben“, erklärt Norman Petersson. So lasse sich die persönliche Beratung der Stadtwerke Werl noch ergänzen. Er sagt: „Als kommunaler Energiedienstleister sind wir jetzt noch näher an den Bürgerinnen und Bürgern.“



Bildunterschrift: Die Webseite der Stadtwerke Werl zeigt sich im neuen Design: Nutzerinnen und Nutzer sind mit wenigen Klicks am Ziel (Screenshot: Stadtwerke Werl, zum Abdruck frei).

Kontaktaten für die Presse

Anja Fröhlich

Stadtwerke Werl GmbH

Tel. 02922 985-151

anja.froehlich@stadtwerke-werl.de