

- **Stadtwerke Werl starten Zählerdatenerfassung**
- **Ableser können sich ausweisen**
- **Übermittlung der Verbrauchsdaten auch per Internet und Telefon möglich**

Werl. Im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Werl klingeln ab Montag, 11. Dezember, wieder die Ableser an den Türen der Energieverbraucher. Bis Freitag, 29. Dezember, erfassen die Mitarbeiter der Firma H&S aus Zwickau im Auftrag des lokalen Versorgers die Zählerdaten der Stadtwerke-Kunden. Die Ableser sind in der Kernstadt, in den Ortsteilen Büderich, Holtum, Budberg, Hilbeck, Sönnern und Westönnen, in der Ober- und Niederbergstraße und in Mawicke unterwegs. Damit im Rahmen der persönlichen Vor-Ort-Erfassung möglichst viele Kunden angetroffen werden, arbeiten die Ableser jeweils bis in die frühen Abendstunden hinein: Die Zählerdaten werden von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 20 Uhr sowie samstags von 9 bis 18 Uhr erfasst. Damit sich die Stadtwerke-Kunden sicher sein können, wer bei ihnen vor der Tür steht, tragen alle Ableser ein Namensschild und können sich entsprechend ausweisen.

„Das ist wichtig, weil wir natürlich wissen, dass sich auch Trickbetrüger gerne mal als Stadtwerke-Mitarbeiter ausgeben“, sagt Geschäftsführer Robert Stams. „Um auf Nummer sicher zu gehen, sollten Kunden deswegen ruhig aktiv nach diesem Ausweis fragen.“

Werden Kunden wiederholt nicht zuhause angetroffen, hinterlassen die H&S-Mitarbeiter sogenannte Selbstablesekarten. Energieverbraucher, die eine solche Karte in ihrem Briefkasten finden, werden darum gebeten, ihre Zählerstände selbst abzulesen und den Stand schnellstmöglich per Post an die Stadtwerke zu übermitteln. Falls die Daten nicht bis zum 5. Januar vorliegen, wird für den betroffenen Kunden anhand der Vergleichswerte der Vorjahre ein geschätzter Verbrauch berechnet.

Neben der Zählerdatenerfassung durch die Ableser vor Ort können die Kunden ihre Zählerstände aber auch telefonisch übermitteln. Auf der Webseite des Versorgers www.stadtwerke-werl.de lassen sich die Daten ebenfalls ganz bequem selbst eintragen. Den Zugang zum Online-Portal erhalten Kunden unkompliziert nach einem erstmaligen Anmeldevorgang mit Benutzername und Passwort. Selbstverständlich werden die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten.

Die Stadtwerke Werl erinnern auch nochmal daran, den Zugang zu den Zählern freizuhalten um ein schnelles Ablesen zu ermöglichen. Für weitere Auskünfte ist das Service-Team zu den gewohnten Öffnungszeiten unter 02922/985-155 erreichbar.