

Stadtwerke Werl versenden Jahresrechnungen

Ab Mitte der Woche werden Rechnungen zugestellt. Stadtwerke Werl bitten um Geduld bei telefonischen Fragen und weist auf Abschlagsänderungen online hin.

Werl. Die Stadtwerke Werl versenden in dieser Woche die Jahresverbrauchsabrechnungen und rechnen mit einer hohen Anzahl von Anfragen zu Abschlägen und Änderungen von Abschlagsbeträgen. „Bereits seit Dezember beantworten die Mitarbeitenden des Kundencenters der Stadtwerke Werl zahlreiche Anfragen zu Abschlägen, nehmen Anpassungen vor und Kontoänderungen entgegen.“, informiert Norman Petersson, Leiter Vertrieb und Finanzen und bittet gleichzeitig für aufkommende Wartezeiten um Verständnis und Geduld.

Bitte um Verständnis

„Wir greifen für die heiße Phase auf die Unterstützung eines Callcenters zurück – dennoch kann es bei mehr als 16.000 versendeten Rechnungen zu verzögerten Bearbeitungszeiten und Wartezeiten kommen. Jedes Anliegen werden wir bearbeiten und bitten dabei auch um Geduld für die Verzögerungen bei solch einem außergewöhnlich hohem Telefonaufkommen.“

Öffnungszeiten und Erreichbarkeit

Mittwochs- und Freitagnachmittags sind die Stadtwerke Werl nicht für den Kundenverkehr geöffnet, die Zeiten dafür sind: montags-, dienstags-, mittwochs-, donnerstags-, freitagvormittags: 07:30 Uhr bis 12 Uhr und montags-, dienstags- und donnerstagsnachmittags von 13:30 Uhr bis 16 Uhr. Für die telefonische Erreichbarkeit ist zusätzlich bis 17 Uhr ein Kooperationspartner zur Unterstützung des Kundencenters eingebunden.

Nutzung des Kundenportals

24/7 steht das Online-Kundenportal zur Verfügung, in dem sich Kunden und Kundinnen der Stadtwerke Werl leicht einloggen und dann zum Beispiel schnell und unkompliziert Abschläge anpassen und Kontodaten

eingeben können. Außerdem können die Mitarbeitenden des Kundencenters per E-Mail an kundencenter@stadtwerke-werl.de erreicht werden.

Kontaktdaten für die Presse

Anja Fröhlich

Stadtwerke Werl GmbH

Tel. 02922 985-151

anja.froehlich@stadtwerke-werl.de
