

Der Wegweiser zu Ihrem Hausanschluss

Beim Hausbau gibt es eine Vielzahl von Dingen zu regeln. Unzählige Aspekte müssen bedacht werden. Die Versorgung mit Energie und Trinkwasser ist einer davon.

Wie stelle ich meine Anfrage?

Die Formulare erhalten Sie bei Ihren Stadtwerken - persönlich, per Post oder als Datei zum Herunterladen. In die Formulare tragen Sie bitte gemeinsam mit Ihren Vertragsinstallateuren bzw. mit Ihrem Architekten die Leistungsdaten für die vorgesehenen Anschlussgeräte ein.

Wann stelle ich meine Anfrage?

Ihre Anfrage stellen Sie bitte so früh wie möglich, da auch wir unsere Planungszeiten benötigen.

Welche Unterlagen werden benötigt?

- Für jede Sparte eine "Anfrage Netzanschluss", ausgefüllt und unterzeichnet.
- Ein amtlicher Lageplan, im Maßstab 1:500, mit der genauen Lage des Gebäudes (Bebauungs-/Katasterplan)
- Eine Grundrisszeichnung des Keller- bzw. Erdgeschosses mit dem gekennzeichneten Hausanschlussraum

Wann erhalte ich meinen Kostenvoranschlag?

Nach Eingang Ihrer vollständigen Unterlagen planen wir Ihre(n) Anschluss / Anschlüsse auf dem kürzesten Weg in Ihren Hausanschlussraum und erstellen ein individuelles Angebot.

Wie erteile ich meinen Auftrag zur Herstellung der Hausanschlüsse?

Mit dem Angebot erhalten Sie eine Auftragserteilung für die Trinkwasserversorgung sowie jeweils einen Netzanschlussvertrag für die Strom- bzw. Erdgasversorgung. Die Rücksendung der unterzeichneten Unterlagen gilt als Auftragserteilung.

Wann werden die Hausanschlüsse erstellt?

Nach Terminabsprache werden die Hausanschlüsse für Strom-, Erdgas und Trinkwasser eventuell auch für die Telekommunikation in einem Zuge hergestellt.

Folgende baulichen Voraussetzungen sind zu erfüllen:

- Der Hausanschlussraum ist frostfrei und abschließbar.
- Die Oberflächen im Wandbereich des Hausanschlusses (Putz, Anstriche) sind fertiggestellt.
- Im Bereich der Grabentrasse befinden sich keine Hindernisse (Gerüste).

Wann erfolgt die Inbetriebnahme und die Zählerausgabe / der Zählereinbau

- Nachdem der Kostenvoranschlag beglichen wurde
- Die Inbetriebsetzungsanträge des jeweiligen Installateurs vorliegen

Wer baut die Zähler ein?

Der Einbau des Stromzählers erfolgt durch einen Elektroinstallateur der ein Vertragsunternehmer eines Energieversorgungsunternehmens sein muss. Bei Zählerabholung ist der Installateurausweis vorzulegen.

Der Einbau des Gaszählers erfolgt nach einer Dichtigkeitsprüfung Ihrer Anlage. Diese Prüfung nimmt Ihr Vertragsinstallateurunternehmen bei einem gemeinsamen Termin mit dem Fachpersonal der Stadtwerke Werl vor. Im Anschluss daran wird der Zähler eingebaut.

Der Wasserzähler wird durch das Fachpersonal der Stadtwerke Werl eingebaut.

Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne unser Hausanschluss-Team.

Fragen zu Ihrem Kostenvoranschlag beantworten:

Katharina Dik	02922 985-166	Montag – Dienstag:	07.30 - 12.30 Uhr und 13.30 - 16.00 Uhr
Sabine Hannack	02922 985-164	Mittwoch:	07.30 - 12.30 Uhr Nachmittags nach Vereinbarung
		Donnerstag:	07.30 - 17.00 Uhr
		Freitag:	07.30 - 12.00 Uhr

Fragen zur Stromversorgung beantworten:

Michael Jochade	02922 985-221	Montag - Donnerstag:	07.00 - 12.00 Uhr und 12.30 - 16.00 Uhr
Markus Steinberger	02922 985-230	Freitag:	07.00 - 12.00 Uhr

Fragen zur Gas- und Wasserversorgung beantworten:

Marc de Vries	02922 985-201	Montag - Donnerstag:	07.00 - 12.00 Uhr und 12.30 - 16.00 Uhr
Klaus Vielberg	02922 985-204	Freitag:	07.00 - 12.00 Uhr

Fragen zum zeitlichen Ablauf beantwortet:

Sven Finger	02922 985-228	Montag - Donnerstag:	07.00 - 12.00 Uhr und 12.30 - 16.00 Uhr
Franz-W. Müller	02922 985-229	Freitag:	07.00 - 12.00 Uhr