

Mit Stadtwerken Werl top versorgt

Kommunales Energieunternehmen ist TOP-Lokalversorger – Auszeichnung für faire Preise und aktive Gestaltung der Energiezukunft in der Stadt

Werl. Die Stadtwerke Werl freuen sich über die Auszeichnung zum TOP-Lokalversorger 2020: Mit diesem Preis würdigt das unabhängige Energieverbraucherportal Versorgungsunternehmen, die neben einem günstigen Preis und nützlichen Mehrwerten für ihre Kunden die Energiezukunft in ihrer Region aktiv mitgestalten. „Das Gütesiegel attestiert uns einen hervorragenden Service sowie eine hohe Transparenz“, sagt Robert Stams, Geschäftsführer der Stadtwerke Werl, „und es bestätigt, dass wir uns für Lebensqualität in unserer Heimatstadt engagieren.“ Es sei eine Anerkennung, die sich insbesondere seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verdient hätten, denn der persönliche Kontakt sei in Zeiten anonymer Callcenter und Internetanbieter wichtiger denn je. „Mit diesem Preis wird auch unsere Neuausrichtung bestätigt, in deren Fokus eine höhere Beratungs- und Servicequalität, interne Effizienzsteigerung sowie Klimaschutz stehen“, resümiert der Stadtwerke-Chef. Kriterien für die Auszeichnung als TOP-Lokalversorger sind neben dem Produktangebot und der Preisgestaltung auch Vertragsmodalitäten, Kundenservice und konkretes Engagement in der Region. „Unser Dank gilt vor allem unseren Kundinnen und Kunden, die uns seit vielen Jahren die Treue halten. Das ist der wahre Beleg für unsere Leistung“, betont der Vertriebsleiter Norman Petersson.

Für das Jahr 2020 haben sich 614 Energieanbieter um das Qualitätssiegel beworben. Weniger als die Hälfte davon konnten den strengen Kriterien genügen. Bei der Bewertung werden Nachhaltigkeit und Zukunftsorientierung immer wichtiger: „Diese sind zentrale Elemente unseres unternehmerischen Handelns“, betont Robert Stams. Der Energieträgermix des kommunalen Unternehmens belegt die zunehmend ökologische Ausrichtung; er stammt zu rund 60 Prozent aus erneuerbaren Energieträgern. Der deutsche Strommix kommt lediglich auf 38 Prozent. Die Stadtwerke Werl unterstützen ihre Kunden zudem aktiv beim Klimaschutz durch passende Strom- und Gasangebote sowie Beratung. Darüber hinaus fördern sie das gesellschaftliche Miteinander in der Stadt, indem sie das Ehrenamt stärken: Sie unterstützen Projekte und Einrichtungen, die sich für Kultur, Soziales, Sport, Bildung und Umwelt engagieren. „Von jedem Euro, den wir einnehmen, bleibt ein Großteil in der Region“, teilt Robert Stams mit, „wir zahlen unsere Steuern hier, schütten an die Stadt Gewinne aus und beauftragen vorrangig heimische Unternehmen.“